



人資數位轉型

經歷

群立科技 10年專案管理經驗

- 協助政府機關建置各類資訊系統 標案金額累計超過1億元

思想科技 11年銷售服務經驗

- Google產品及各類雲端技術服務

茁思科技 7年青年創業育成經驗



曾煥忠

NUEIP人易科技
總經理

連鎖服務業：出缺勤痛點



繁瑣的手工操作

手寫出勤紀錄
耗時且易出錯



人力排班複雜

多家門店排班
靈活調度不易



出勤紀錄準確性

員工出勤異常
影響工資計算

連鎖服務業：出缺勤痛點



數據整合困難

各門店資料
不易整合分析



臨時調整難

員工突發狀況
難以即時反應



法規合規性

勞動法規複雜
手動作業易疏漏



員工滿意度低

工資計算易疏漏
降低員工滿意度

軟體即服務 (SaaS)已成為大趨勢

企業無需自建龐大系統，僅需按需付費，即可享有穩定可靠的雲端訂閱軟體服務。



軟體即服務(SaaS)已成為大趨勢



80%

企業至少使用一項
SaaS工具協助營運

75%

中小企業使用SaaS，
提高營運效率

資料來源：[SaaS Academy](#)、[Cisco Learning Network](#)

91%

台灣中小企業已投入數位轉型

整合深度及覆蓋廣度卻不足



資料來源：Telexpress網訊

IT預算增加

7-10%

實現薪資自動化

70%

資料來源：Bank of America, 2023

以連鎖餐飲業為例：台灣餐飲業家數連年成長



資料來源：2023 商業服務業年鑑 <https://sandavid1123.pixnet.net/album>

餐飲業者家數連年成長，
需求人力也隨之增加。

資料來源：[就享知-2023商業服務業年鑑](#)

疫後餐飲業人力缺口仍大

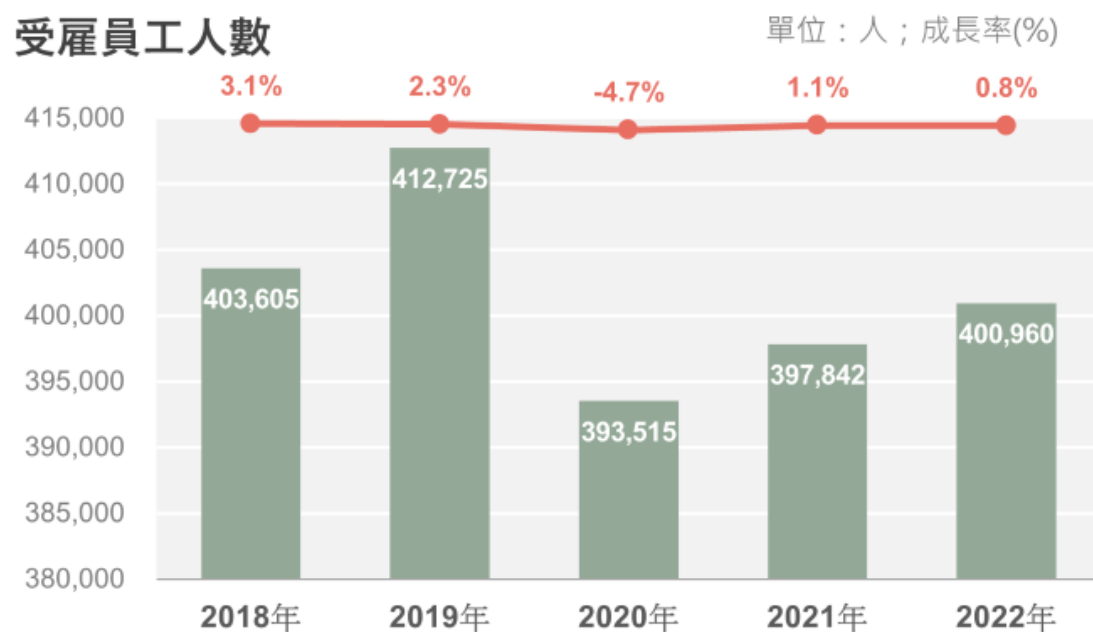


圖5 2018年-2022年我國餐飲業之受僱員工人數

資料來源：行政院主計總處，本研究整理

疫後雇用員工人數雖有回升，
但是增加幅度依舊緩慢。

資料來源：TTR

台灣連鎖餐飲業：疫後趨勢



人力需求增加

4.9萬



餐飲業成長

15%



人力供應問題

**少子化
高齡化**



台灣連鎖餐飲業：主要挑戰



人力短缺



成本上升



市場競爭激烈



疫情影響

台灣連鎖餐飲業：經營者採用的解決方案



提升自動化和數位化



靈活
工作
安排



員工培訓
和發展



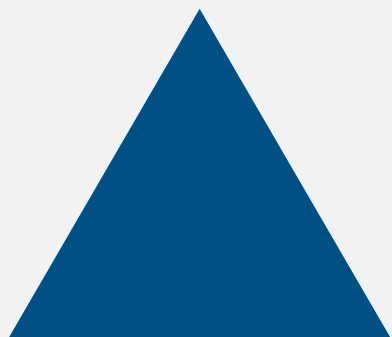
創新產品
和服務



加強品牌形象
和行銷

連鎖餐飲業導入HR系統效益

降低成本



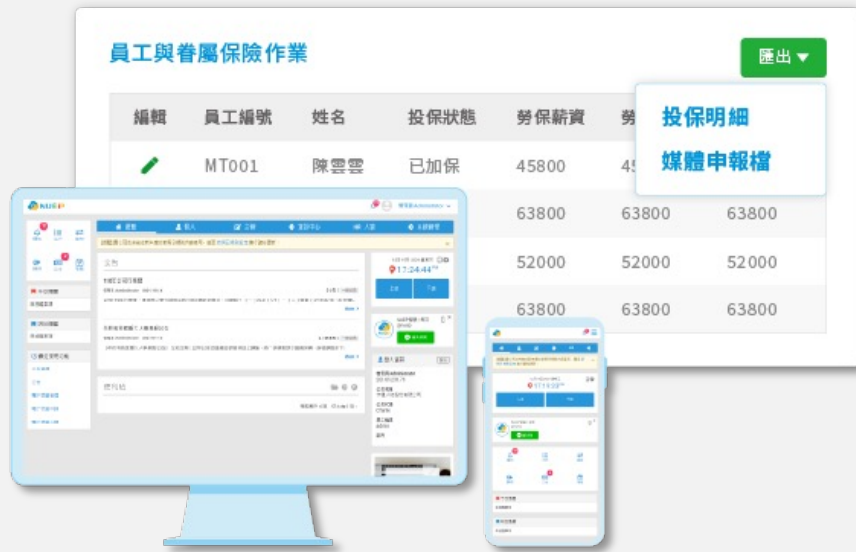
彌補
人力缺口

提升
行政效率



系統管理人力解方1：到職

人員到離職頻繁，加退保程序及訓練耗時



- ✓ 人事異動流程高效設置，並保留異動軌跡
- ✓ 自動計算加保、薪調、轉出的勞健保費，一鍵產出媒體申報檔
- ✓ 直覺介面設計，不分年紀快速上手

系統管理人力解方2：排班

需同時考量變形工時與客流量，調班彈性差



- ✓ 變形工時由系統自動檢核，避免人工計算錯誤
- ✓ 依各店狀況自訂班別預期人力，輔助主管精確配置人力
- ✓ 線上班表能即時對應人力調配，並自動串聯考勤與薪資

系統管理人力解方2：排班

06,2022	星期一 2022-06-01	星期二 2022-06-02	星期三 2022-06-03	星期四 2022-06-04	星期五 2022-06-05
A004 業務專員 陳雲雲 19	0900-1200 內湖區總部	0900-2200 內湖區總部 • 單日超時			0900-1200
A015 業務專員 劉茉莉 40	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部			
A022 大夜班計時 黃小夢 8		BN 2200-2400 南港區分部			
A004 業務專員 王小明 30 • 總工時超出	1000-1200 1300	1000-1900			

排班作業

是否開放員工預排 是

可選用班別 日班0900-1800
 晚班1300-2200

是否進行預排

排班檢核項目 全選
 單日不得超過 8 小時
 不得連續 7 天排班

 支援多種變形工時

變形工時

- 無
- 二週
- 四週
- 八週

系統管理人力解方2：排班

06,2022	星期一 2022-06-01	星期二 2022-06-02	星期三 2022-06-03	星期四 2022-06-04	星期五 2022-06-05
A004 業務專員 陳雲雲 19	0900-1200 內湖區總部	0900-2200 內湖區總部 • 單日超時			0900-1200
A015 業務專員 劉茉莉 40	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部			
A022 大夜班計時 黃小夢 8		BN 2200-2400 南港區分部			
A004 業務專員 王小明 30 • 總工時超出	1000-1200 1300	1000-1900			

排班作業

是否開放員工預排 是

可選用班別 日班0900-1800
 晚班1300-2200

變形工時

無
二週
四週
八週

是否進行預排排班檢核 是

排班檢核項目 是
 單日不得超過 8 小時
 不得連續 7 天排班

 開放員工預排

系統管理人力解方2：排班

06,2022	星期一 2022-06-01	星期二 2022-06-02	星期三 2022-06-03	星期四 2022-06-04	星期五 2022-06-05
A004 業務專員 陳雲雲 19	0900-1200 內湖區總部	0900-2200 內湖區總部 • 單日超時			0900-1200
A015 業務專員 劉茉莉 40	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部			
A022 大夜班計時 黃小夢 8		BN 2200-2400 南港區分部			
A004 業務專員 王小明 30 • 總工時超出	1000-1200 1300	1000-1900			

排班作業

是否開放員工預排 是

可選用班別 日班0 晚班1300-2200

是否進行預排排班檢核 是

排班檢核項目 全選 單日不得超過 8 小時 不得連續 7 天排班

變形工時

無

二週

四週

八週

 系統自動排班檢核

系統管理人力解方2：排班

06,2022	星期一 2022-06-01	星期二 2022-06-02	星期三 2022-06-03	星期四 2022-06-04	星期五 2022-06-05
A004 業務專員 陳雲雲 19	0900-1200 內湖區總部		0900-2200 內湖區總部 • 單日超時		0900-1200 內湖區總部
A015 業務專員 劉茉莉 40	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部	0900-1800 內湖區總部	D 0900-1800 南港區分部
A022 大夜班計時 黃小夢 8		BN 2200 南港區分部			BN 2200-2400 南港區分部
A004 業務專員 王小明 30 • 總工時超出	1000-1200 1300-1430	1000-1900 內湖區總部			1000-1900

A004
業務專員
王小明
30
• 總工時超出

 人員工時自動檢核

四週
八週
得連續 7 天排班

系統管理人力解方2：排班

06,2022	星期一 2022-06-01	星期二 2022-06-02	星期三 2022-06-03	星期四 2022-06-04	星期五 2022-06-05
A004 業務專員 陳雲雲 19	0900-1200 內湖區總部		0900-2200 內湖區總部 • 單日超時		0900-1200 內湖區總部
A015 業務專員 劉茉莉 40	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部	D 0900-1800 南港區分部	0900-1800 內湖區總部	D 0900-1800 南港區分部
A022 大夜班計時 黃小夢 8		BN 2200-2400 南港區分部	BN 2200-2400 南港區分部	BN 2200-2400 南港區分部	BN 2200-2400 南港區分部
A004 業務專員 王小明 30 • 總工時超出	1000-1200 1300-1430	1000-1900 內湖區總部	1000-1200 1530-1800	1000-1100 1500-1800	1000-1900 內湖區總部



門店班別輕鬆區分

四週
八週



不得連

系統管理人力解方3：考勤

總部門市雙制度，門市資料難統一管理

✓ 滿足總部及門市的工時規則、薪資結構等管理制度

✓ 門市人員利用手機GPS定位打卡，並由系統統一記錄管理

✓ 員工申請請假、加班的狀況可透過LINE即時通知店長與總部



系統管理人力解方4：結薪

工時差異、特休結算等，PT計薪好棘手

- ✓ 自動計算假勤、津貼、獎金等
- ✓ 時間排班彈性高，PT人員也適合
- ✓ 依實際工時自動給予等比特休時數
- ✓ 即時查詢個人薪資單，出勤、請假、加班紀錄
- ✓ 自訂多種班別、津貼，並串聯員工薪資

17. 總覽

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

發送線上薪資條 匯出媒體申報檔

步驟名稱	全部鎖定	全部解鎖
班表狀態一覽	已鎖定	
出勤異常	已鎖定	
津貼結算	已鎖定	
特休/加班結算	已鎖定	

特休/加班結算 試算

姓名	申請項目	時數
謝花花	加班費	1.34 [1]
劉珊珊	加班換休	2.68 [2]
黃小夢	特休	8 [8]

系統管理人力解方4：結薪



17.總覽



關卡結薪不疏漏

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17

發送線上薪資條

解鎖發薪事件

匯出 ▾

步驟名稱	全部鎖定 全部解鎖
班表狀態一覽	已鎖定
非固定科目	已鎖定
出勤異常	已鎖定
津貼結算	已鎖定

特休/加班結算

試算

姓名	申請項目	時數
酷里斯	加班費	1.34 [1]
劉珊珊	加班換休	2.68 [2]
黃曉孟	特休	8 [8]

系統管理人力解方4：結薪



17.總覽

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

發送總工資條

解鎖發薪事件

匯出 ▾



特休/加班費自動結算

步驟名稱

班表狀態一覽	已鎖定
非固定科目	已鎖定
出勤異常	已鎖定
津貼結算	已鎖定

特休/加班結算

試算

姓名	申請項目	時數
酷里斯	加班費	1.34 [1]
江哈娜	加班換休	2.68 [2]
黃曉孟	特休	8 [8]

系統管理人力解方4：結薪

發送線上薪資條

解鎖發薪事件

匯出 ▾



線上薪資條

人易科技股份有限公司

2019-08薪資

工號: A02
部門: 管理部
銀行: 004 臺灣銀行

姓名: 謝查理Charlie
職稱: 經理
帳號: 23456789

A4

中一刀

發放明細Excel(依人員)

發放明細Excel(依人員 含假期、加班明細)

發放明細Excel(依部門)

發放明細Excel(依部門 含假期、加班明細)

自訂薪轉格式

應付項目			應扣項目		
項目	時數	金額	項目	時數	金額
底薪		67,600	員工自提勞退金		
伙食津貼		2,400	健保費		
主管加給		5,000	勞保費		
差旅費用		1,500	職工福利金		375
			所得稅(固定薪資)		0
應付合計(A)		76,500	應扣合計(B)		4,754
實領所得(A-B)		71,746	不計入合計		11,638

假期資訊

假別名稱	上期結餘時數	本期可休時數	已休時數	已結算時數	剩餘時數	待簽時數	待簽通過後剩餘時數	可請休期間
特休	0	120	0	8	112	0	112	2019-07-01~2020-12-30

個人備註

薪資條說明內容

系統管理人力解方4：結薪

保險資訊

投保狀態：已加保
投保單位：人易科技股份有限公司
保險身份：員工
身心障礙：無
健保補助身份：無

薪資：55000
勞保投保薪資：45800
職災保險費率：0.12%
勞退月提繳工資：55400
勞退單位提繳：6% (新制)
勞退個人提繳：3% (新制)

健保月投保金額：55400
眷屬人數：1

所得稅資訊

申報單位：人易科技股份有限公司
證號別：[0] 所得人為本國個人
國別：TW - TAIWAN, REPUBLIC OF CHINA 臺灣，中華民國
統一編(證)號：88888888
配偶及受扶養親屬人數：1
固定薪資扣繳規則：固定薪資按全月給付總額查表
非固定薪資扣繳規則：達起扣點扣除



員工勞健保自動計算

客戶見證-迷客夏



總部與門店雙制度



排班、考勤、薪資一套系統搞定



計薪節省67%的時間

NUEIP解決了我們總部和門市使用不同工時制度的需求，從排班、考勤到結薪都可以順暢進行。**計薪過程更節省了67%的時間**，讓我們釋放人資的能量，專注於更重要的工作。

客戶見證-錢都

錢都
CHIEN TU
日式涮涮鍋

✓ 濃縮95%的人力

NUEIP對擁有PT員工的餐飲業非常友善，不僅無須建立大量班別，可以直接依時數安排工讀生班表，還能精準結算計時人員的假期與薪資。

✓ PT人員計薪零失誤

✓ 精準結算PT薪資

客戶見證-珍煮丹



自動檢核變形工時法規



加班手續僅需兩步驟

NUEIP的自動化解決了我們繁複的人事作業。排班透過系統**自動檢核變形工時法規**和公司制度，加班手續也只需申請、批准簡單兩步驟，管理層就能即時掌握店營運狀況。

客戶見證-CNFlower

CNFlower



各項申請流程電子化



LINE即時查詢出勤狀況



GPS定位打卡

員工透過系統可以自助查詢年假、加班資訊，有效解決傳統員工所有問題都需詢問人資的麻煩。使用LINE打卡，不僅能即時掌握員工GPS位置，也方便查詢考勤紀錄。

NUEIP 絕對優勢

一站式服務

一對一
專屬客服

餐飲零售1000家
客戶家數3000家

自動更新
法規程式

免費試用45天

於介紹人欄位填寫「MEETHR」
即可享有免費試用45天！





Thank You !