



商業差旅 x 餐食福利

員工體驗優化應用案例分享

Uber 企業版

Uber企業版 台灣業務總監
陳科翰 Jayson Chen

Uber企業版 提供一站式後台， 靈活運用於各式企業場景。

賦能企業有效運用Uber於全球的強大網絡，
從全球商務差旅到員工/ 客戶體驗，Uber 企業版隨時提供協助。

170K+ 70+

全球合作組織數

遍佈國家/地區

1K+

活躍企業數/月(台灣)

30K+

Uber司機數

70K+

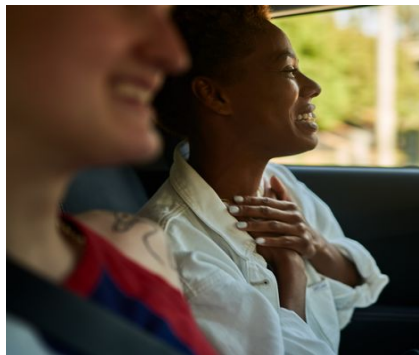
UberEats商家數

Uber 企業版



為何使用Uber企業版？

員工 將受益於



無縫接軌的體驗

開啟熟悉慣用的Uber/Eats APP，一鍵即可切換至Uber企業版。



簡化報帳流程

揮別紙本報帳！增加體驗與生產力，並可串接第三方報帳後台。



員工喜愛的服務

無論國內外、吃與行、個人或商務，Uber每天服務上億人口；在台灣，每3人就有1人使用Uber。



企業級客服

任何企業版使用者，皆免費適用專責的企業版客服團隊。

為何使用Uber企業版？

企業 將受益於



透明度

後台提供完整數據，揭示使用量、使用情況與乘車碳排數據。



管理與掌握度

高度客製化的後台，助企業輕鬆打造符合公司政策的差旅方案。



企業級客服

升級至企業級客服團隊，讓貴司與負責單位擁有專責服務窗口。



簡易與效率上線

各式串接資源與付款方案、開通即可使用、無押金、實支實付。

大綱

1. Uber 企業版願景與簡介
- 2. 企業賦能及員工體驗優化場景**
3. ESG永續綠色差旅
4. 結語

Uber企業版 | 使用情境

Uber



深夜乘車

提供因公務所需加班的同仁一個安全的回家方式。

交通津貼

搭配節日、遠距工作等，提供 Uber 點數，成為新型態的旅遊補助。

特殊交通津貼

規劃懷孕同仁、行動不便同仁的特殊交通津貼，方便同仁往返辦公室。

Uber Eats



誤餐津貼

依照公司誤餐政策，於指定時間後提供加班同仁誤餐補助，直接透過 Uber Eats 訂購。

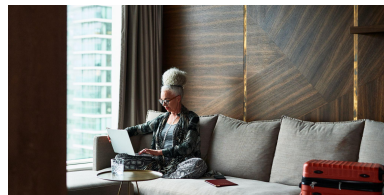
餐食津貼

每月定額發放餐食津貼，讓同仁自行訂購喜歡的美食。

公司聚餐

透過企業帳號統一訂購，方便管理訂單 / 對帳。

抵用券



辦公室零食採購

每月設定定額餐券，使用 Uber Eats 訂購零食，方便預算掌控、享有多元的零食選項。

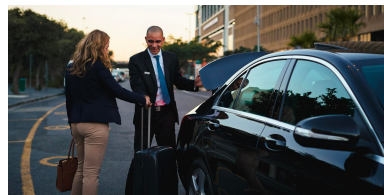
每月餐點 / 交通津貼

多數企業的餐點津貼隨薪水入帳，時間久了員工大多無感。Uber Eats 餐食津貼會是另一種新型態的福利。

留才 / 行銷誘因

彈性提供人資團隊針對招募人才、訓練人才的誘因，以及不同行銷和內部福利活動使用場景。

中央叫車



高階主管接送

企業利用 Uber Central 為高階主管活動人安排點到點的專車接送，提供便利且尊貴的出行體驗。

貴賓派車

在企業活動中，透過 Uber Central 為貴賓預訂專車，展現對賓客的尊重和專業服務態度。

Uber 企業後台 | 更有效率的 **商務乘車** 工具

設定客製化的乘車方案，每月依照實際搭乘金額由公司支付商務行程。

- **可設定費用代碼 (行程管理分類) + 備註**
規範員工於搭乘前需輸入**費用代碼**，方便主管或相關人員進行稽核管理
- **指定地點**
指定上下車地點 (如公司地址周邊)
- **指定時間**
指定使用時間 (如週一至週五)
- **指定乘車選項**
限定乘車選項 (如一般員工限定搭乘菁英優步)
- **行程數目上限**
可限定員工於每日或每月行程數目上限
- **費用額度**
可限定員工每日或每月費用上限，方便預算管控

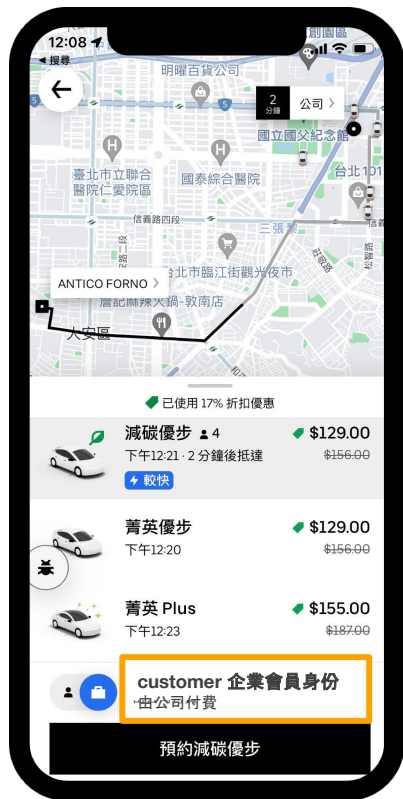
* 方案規劃內的員工，打開Uber App 即可看到專屬的商務乘車公事包切換鈕。



* 套用的規模彈性，分店、部門、特定團隊，皆可自由設定。

Uber 乘車企業版 | 一鍵切換

無需另載APP, 透過個人帳戶一鍵切換至企業戶即可使用。



[Personal] Your Monday morning trip with Uber

Uber

Total NT\$226.00
May 23, 2022

Nicely done, Darcy

Thanks for choosing Uber
Green and riding with us
towards a sustainable future.



Total

NT\$226.00

Discount will be applied to up to 20 rides.

[Business Rides & Meals] 您於星期一下午在 Uber 平台上搭乘的行程

Uber

總計 \$357.00
2022 年 3 月 28 日

Wilson, 感謝您的搭乘

希望您對今天下午的搭乘體驗感到
滿意。



總計

\$357.00

Employee Discount (Multi-Country)

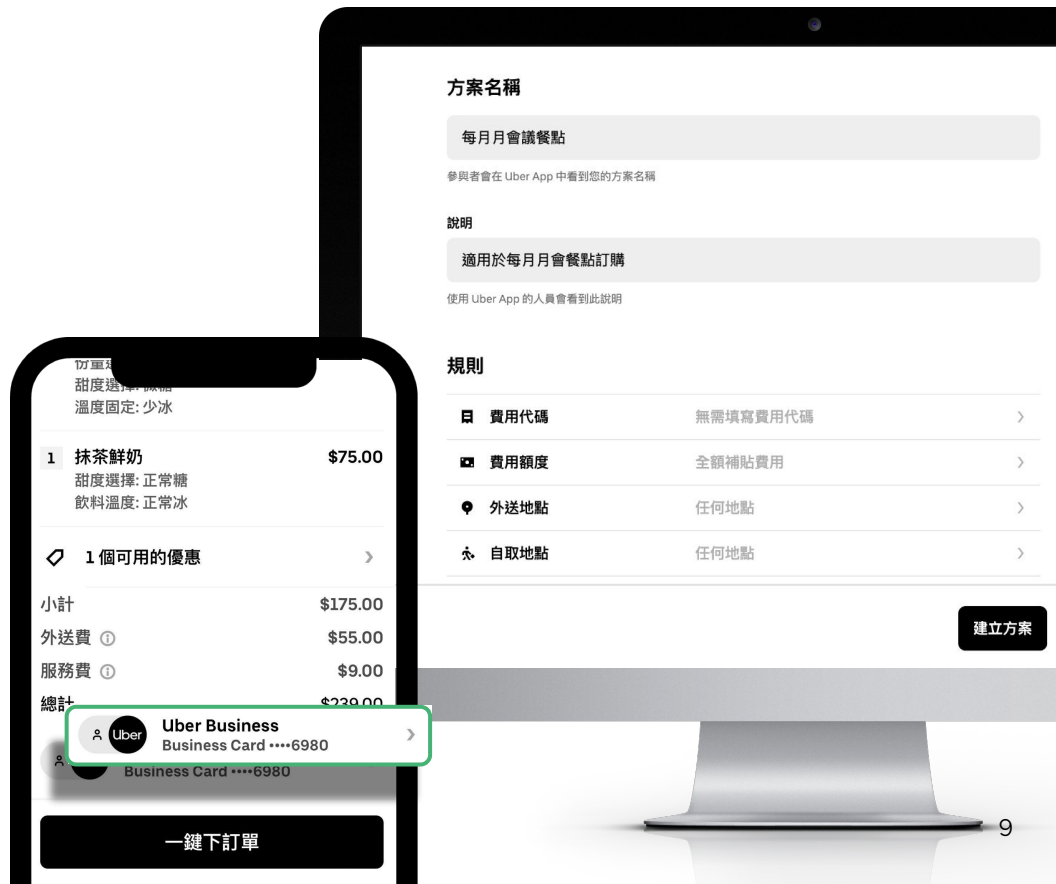
快速搜尋公司收據

1. 進入Uber綁定信箱
2. 設定篩選條件 (寄件者 noreply@uber.com & 信件標題包含 [Business Rides & Meals])
3. 輕鬆找出公務乘車訂單, 並進行報帳

Uber Eats 企業後台 | 客製化餐飲計畫

設定客製化的餐食方案，根據每月的預算跟規費讓員工自行的彈性點餐。

- **費用代碼 (行程管理分類) + 備註**
可規範員工於搭乘前需輸入**費用代碼**，方便主管或相關人員進行稽核管理
- **外送地點**
可限制外送地點(如公司地址周邊)
- **外送時間**
 - 可限制使用時間(如週一至週五)
 - 加班餐補助(19:00-20:00)
- **自取地點**
可限制員工使用此帳戶付款時，可以在哪些餐廳自取餐點
- **費用額度**
可限定員工每日或每月費用上限，進行經費管控



Uber Eats 企業版 | 一鍵切換

無需另載APP, 透過個人帳戶一鍵切換至企業戶即可使用。



1 打開 Uber Eats App



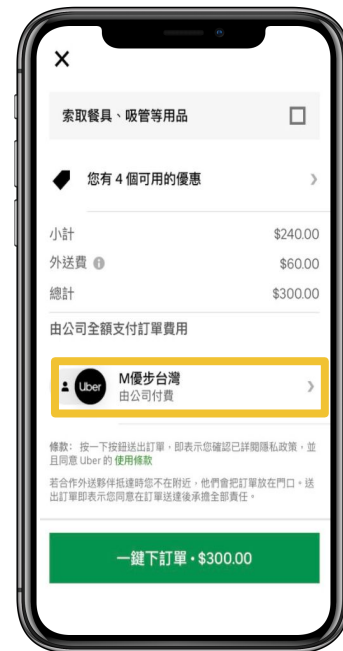
2 選擇餐廳與餐點



3 亦可選擇團購功能讓點餐更方便



4 輸入訂單領取地點與領取方式



5 切換企業版帳戶並完成結帳

Uber Voucher | 客製化抵用券

設定客製化的餐食方案，根據每月的預算跟規費讓員工在自行的彈性點餐。

- **Uber抵用券發送工具**

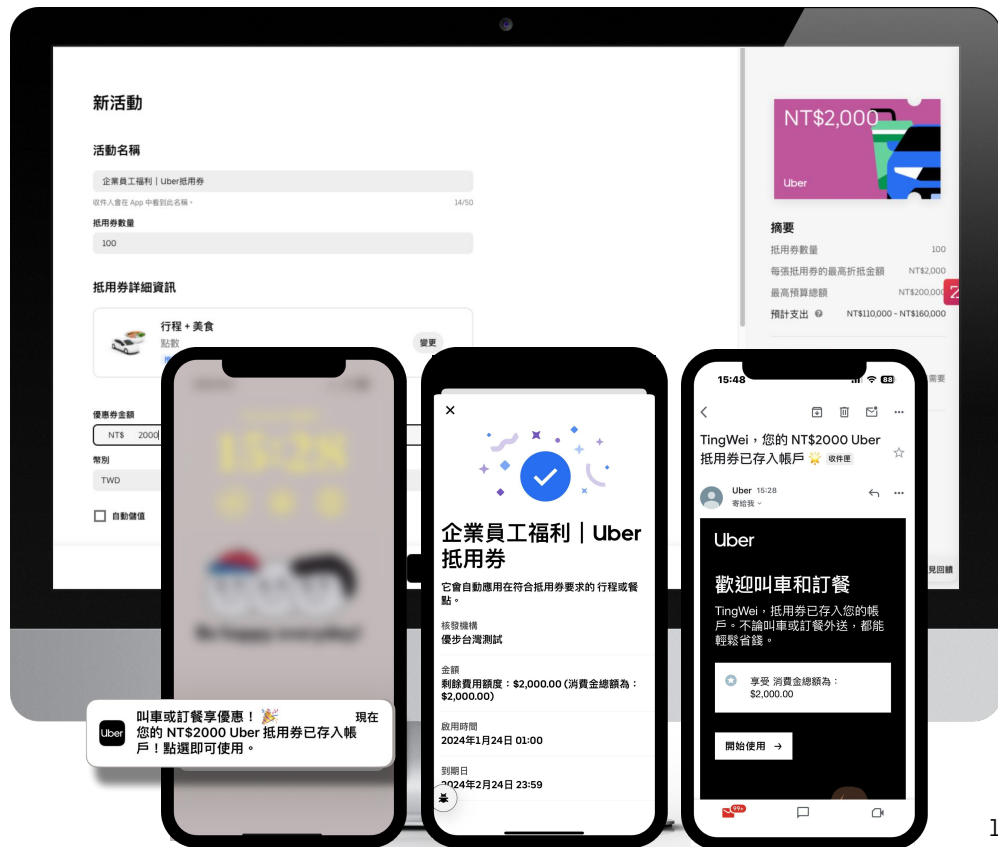
- 客製化發券單位&Logo
- 自訂抵用券 服務 / 面額 / 期限
- 支援**即時發送**及**預約發送**
- 只需要接收者 **電話 / Email** 即可發送

- **其他功能**

- 設定專屬(通用)連結
- 內部備註
- 後台可觀察使用 / 兌換率

- **計費方式**

- 實支實付(實際已被使用金額收費)
- 過期、未兌換、未消費部分 皆不計價。
- 無需預付款

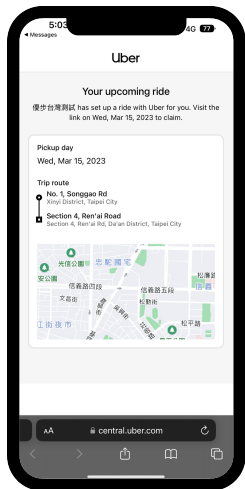
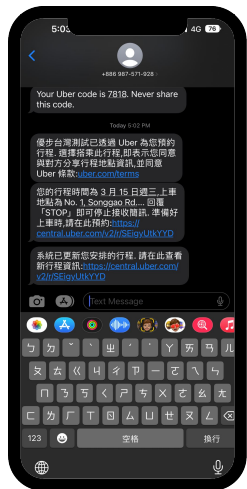


Uber Central 企業後台 | 中央派車工具

企業用的派車指揮總部，透過中央叫車(Central)安排大量的乘車需求。

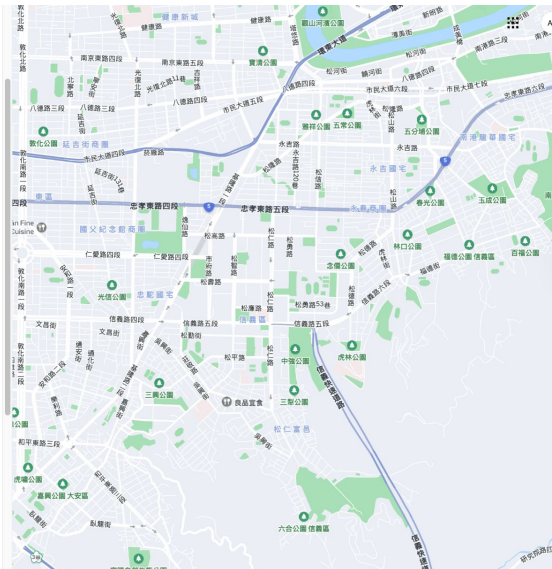
乘客體驗

- 無需智慧型手機，無需 App
- 只需使用簡訊功能
- 提供豐富網頁檢視功能
- 立即或彈性叫車
(獲得彈性叫車服務時，乘客會在行程前一天及當天收到提醒)



從公司上車

在客戶處下車



管理員體驗

- 為任何人提供隨叫隨到的交通服務
- 可同時呼叫多台計程車
- 可設定每日重複性通勤行程

Uber 企業版員工 叫車範例

1

切換企業身份
選擇付款單位



2

選擇計程車資
報支條件



3

選擇事由



4

填寫業務內容
及共乘人



完成
叫車

使用方式

Uber 企業版控制台是個集中管理站點，您可以在這裡自訂、監控和修改差旅和餐食方案。

1 設定參數

依照公司搭乘規定，設定行程和餐點限制。

2 邀請員工

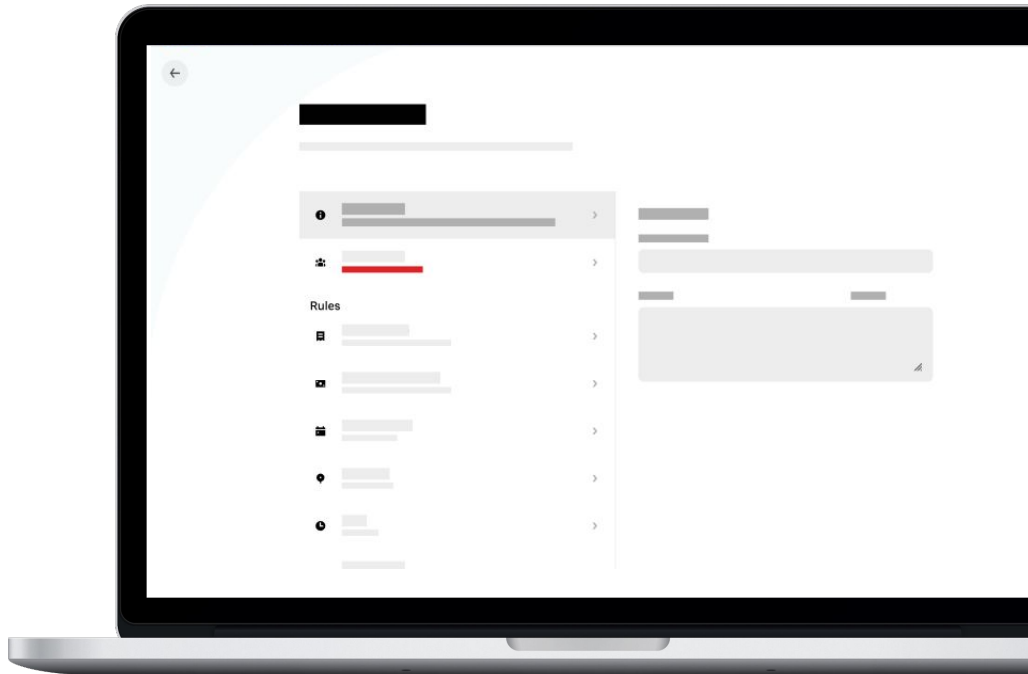
邀請團隊成員加入公司基本資料，讓大家開始使用服務。

3 開始使用

員工可以開始叫車、點餐外送，您可以透過控制台追蹤所有使用行為。

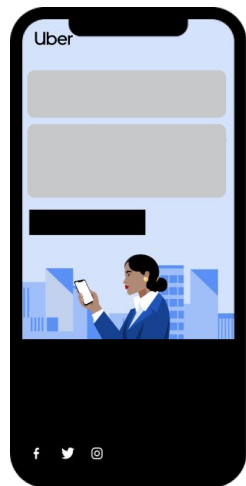
4 追蹤開支

將每趟行程、每份餐點自動新增至報帳系統，輕鬆追蹤預算。



使用方式

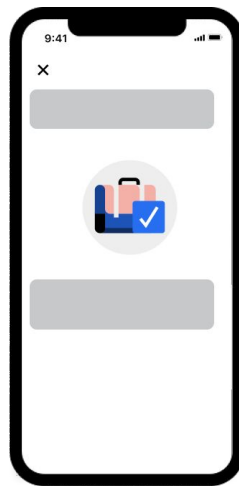
從控制台傳出邀請後，員工會收到一封電子郵件，並能透過電子郵件啟用帳戶。
員工在 App 叫車或點餐外送時之前，可以從個人介面輕鬆切換到企業後台。



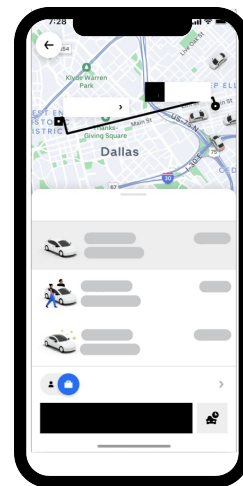
啟用帳戶



選擇立即加入



大功告成



切換至企業基本資料
並預訂搭乘行程

大綱

1. Uber 企業版願景與簡介
2. 企業賦能及員工體驗優化場景
3. **ESG永續綠色差旅**
4. 結語

國發會 2050淨零方針 - 運輸

產業轉型

運輸部門

2040年電動車/電動機車 市售比100%

- ✓ 提高電動車市占率
市區公車2030全面電動化，
小客車/機車 2040新售全面電動化
- ✓ 創造國內市場需求
電動公務車、電動計程車、補助購車
- ✓ 製造在地化
補助加速國產電動車產品開發與生產
- ✓ 完備使用環境
完善住宅與公共停車空間充電設備
- ✓ 強化車輛碳排管理
提升新車能效標準，逐步加嚴車輛
碳排標準

運具電氣化

01

02

03

人本綠運輸

私人汽機車 管理

- ✓ 推廣公共運輸
因地制宜強化公共運輸服務便利性
- ✓ 完備步行環境
改善人行步行環境
- ✓ 完備自行車環境
自行車友善行駛空間、共享自行車
站點、通勤自行車道系統

- ✓ 管理私人運具使用
低碳交通區、停車管理、油價回歸
市場機制
- ✓ 推廣共享汽機車
提高共享運具使用範圍及密度、
搭配公共運輸轉乘優惠

輔助 策略

1. 強化都市規劃 • 公共運輸導向之土地使用

2. 綠色運輸生活

- 減少非必要運輸需求
- 視訊會議
- 遠距教學

Uber ESG 展望：2040 淨零碳排

2025

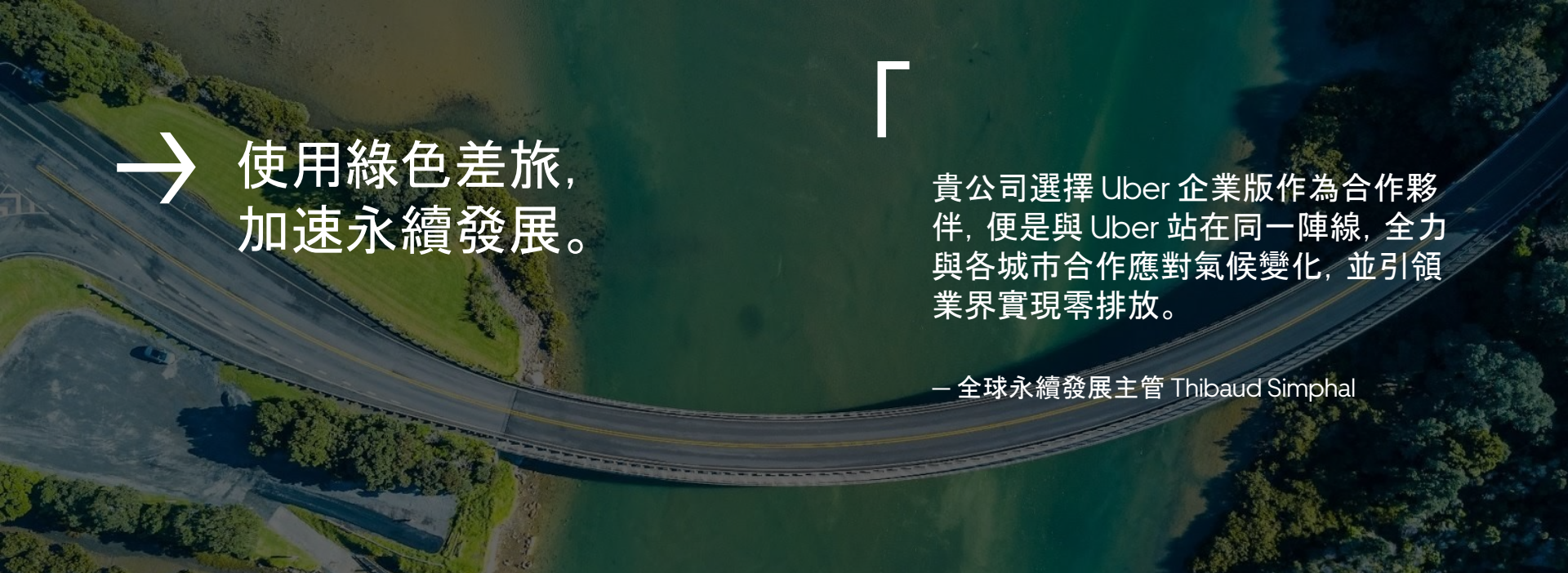
100% zero-emission rides in London & Amsterdam

2030

100% rides in zero emission vehicles, on micro-mobility or public transport: in the US, Canada, and Europe

2040

... globally
Net zero emissions across all corporate accounting scopes (1, 2 and 3)



→ 使用綠色差旅，
加速永續發展。

貴公司選擇 Uber 企業版作為合作夥伴，便是與 Uber 站在同一陣線，全力與各城市合作應對氣候變化，並引領業界實現零排放。

— 全球永續發展主管 Thibaud Simphal

綠色運具：減碳優
步 (Uber Green)

投入8億美元，協助職
業駕駛改用電動車

永續發展後台，提
供乘車碳排數據

承諾在 2040 年前成為
零碳排服務平台

指定綠色差旅車種

減碳優步 (Uber Green)

全球超過120個城市皆有提供。尤其在台灣，綠色運具 (減碳優步) 數量已超過50%，且比例持續增加中。

限定運具選項

可針對任何運具做限定。如：為高階主管開放尊榮優步 (Uber Black)、業務人員僅能使用小黃計程車、或是全體員工僅能使用減碳優步 (Uber Green)。

如限定為低廢排，同仁僅能使用減碳優步 (Uber Green) 作為企業版乘車選項。

Uber 企業版



UberXL 樂聚優步

經濟實惠的團體搭乘服務，最多可容納 6 名乘客



菁英 Plus

更新的車款，享受更寬敞的腿部空間



第 3 方計程車

由我們的第 3 方計程車合作夥伴提供經濟實惠的行程
由第三方處理職業駕駛和車輛安檢。任何與 Uber 相關的合約條款均不適用。



低廢排

選擇環保型車輛，享受環保永續的搭乘服務



2 或 3 輪車輛

點一下按鈕即可搭乘自動人力車/摩托車



豪華型 已全選

全選



Black 尊榮優步

預約頂級車款，享受豪華行程體驗



善用永續報告後台，輕鬆擷取 範疇三 乘車碳足跡

Uber for Business

- 🏠 首頁
- 🚗 交通方案
- 📁 套餐方案
- 🎫 抵用券
- 🔄 Uber Central
- 🔍 方案
- 📅 活動
- 👤 成員
- 💰 收費設定
- 📊 深入分析
- 🌱 永續發展

Uber 企業版

永續發展

根據科學基礎碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi)，全球已有超過 1,600 家組織透過 SBTi 設定以科學為依據的減排目標。我們認為氣候行動是一項團隊活動，因此很榮幸能成為全球客戶的永續發展合作夥伴。 [瞭解詳情](#)

九月 2023 - 二月 2024

所有國家/地區

所有方案

匯出

成效簡介

低排放行程 ⓘ

8 20.00%

已行駛的公里數 ⓘ

364 公里

二氧化碳總排放量 ⓘ

51.4 公斤

二氧化碳平均量 (g/km) ⓘ

141.3

更新時間：三月 15, 2024

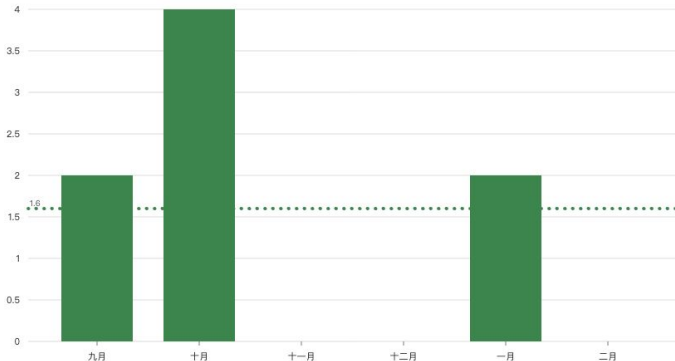
檢視詳細資料

低排放行程

2

平均每月

大部分的低排放行程在所選日期範圍內的十月, 2023 月完成



永續發展報告，讓您輕鬆 掌握乘車碳排現況與趨

勢

掌握狀況

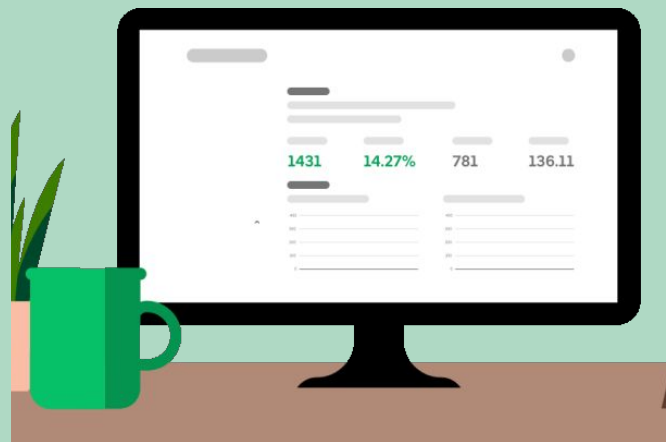
貴司將能瞭解乘車所產生的**範疇三**碳排放量。相關資料會整合至報告中，或用於設定貴司差旅方案的排放目標。

追蹤進度

追蹤排放量，瞭解長期以來的氣候影響，並制定出可評估永續發展進展的方式。

將深入分析轉化為 **行動**

為貴公司做出有利永續發展的決策，並適時鼓勵員工選擇更環保的搭乘選項。



大綱

1. Uber 企業版願景與簡介
2. 企業賦能及員工體驗優化場景
3. ESG永續綠色差旅
4. **結語**

Uber企業版 運用Uber科技，提供免費賦能， 助各產業組織打造 數位化永續差旅、提升員工與顧客體驗。

透過高度彈性且
客製化後台，有
效降低成本



提供企業與員工
更優質的保障



追蹤與管理於範
疇三的乘車碳排



打造全新的員工
與顧客體驗



運用串聯全世界
的乘車 與 美食
外送網絡



啟用Uber企業版 → ZERO EFFORTS

5 mins

快速與Uber企業版團隊聯繫



林秉叡 Terry Lin
業務開發代表
+886 987486463
terry.lin@uber.com

15 mins

專業顧問協助您客製方案



10 mins

內部員工佈達方案



→註明為今日活動與會夥伴，將有機會解鎖獨家企業優惠