

用team+ 建構 安全的企業內部知識與 資訊M化交流平台



貴公司平時主要用什麼工具 進行內部即時溝通

工作中使用個人即時通訊軟體的 困擾





企業積極尋找高資安規格溝通協作解決方案

不再依賴
個人即時通訊軟體



高資安防護方案

企業選擇溝通協作工具不只考慮便利性，更要求遠距辦公者與回辦公室上班者能有一致的操作經驗。

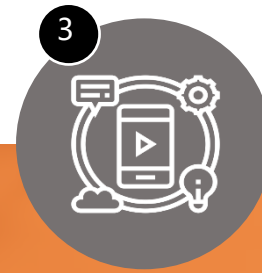
網路威脅
駭客攻擊不斷增加



安全的雲端服務

50%的企業表示，超過40%資料儲存在外部雲端環境中。如何找尋安全雲端服務，是資安一大考量。

跳脫傳統
不再只是添購設備



全面數位轉型布局

因應混合辦公，從線上與實體場域，工作流程改變、地端/雲端環境、支援工作的數位資源與工具等全面數位轉型建置。

team+ 安全高效的數位行動辦公室

組織管理

企業通訊錄 / 應用中心 / 日誌管理 / AD整合 / SSO(單點登入) / 服務頻道(可另加購自動回覆及雙向API模組) / 外部人員溝通 / 客製功能開發 / 員工兼職模組

辦公協作

主題貼文討論 / 檔案管理 / 工作事項 / 行事曆 / 視訊會議(Zoom/Webex) / 私有雲視訊會議 / 投票決策 / 團隊資料備存及查詢 / 任務管理 / 表單管理 / 會議管理 / 評鑑情資

即時溝通

文字交談 / 網路電話 / 免費貼圖 / 一對一視訊通話 / 自製貼圖上架 / 整合桌上分機 / IM資料備存及查詢 / 自訂個人狀態 / 重要貼文宣傳 / 群組通話 / 遠端控制

資安控管

私有雲建置 / 帳號管理 / TLS傳輸加密 / 使用者登入紀錄 / 資料庫訊息加密 / 檔案保護 / 浮水印 / 訊息稽核 / 不當內容關鍵字管理 / 多因子驗證 / 進階資安模組

提醒推播

通知 / 公告 / 動態消息 / 訊息情報 / API介接

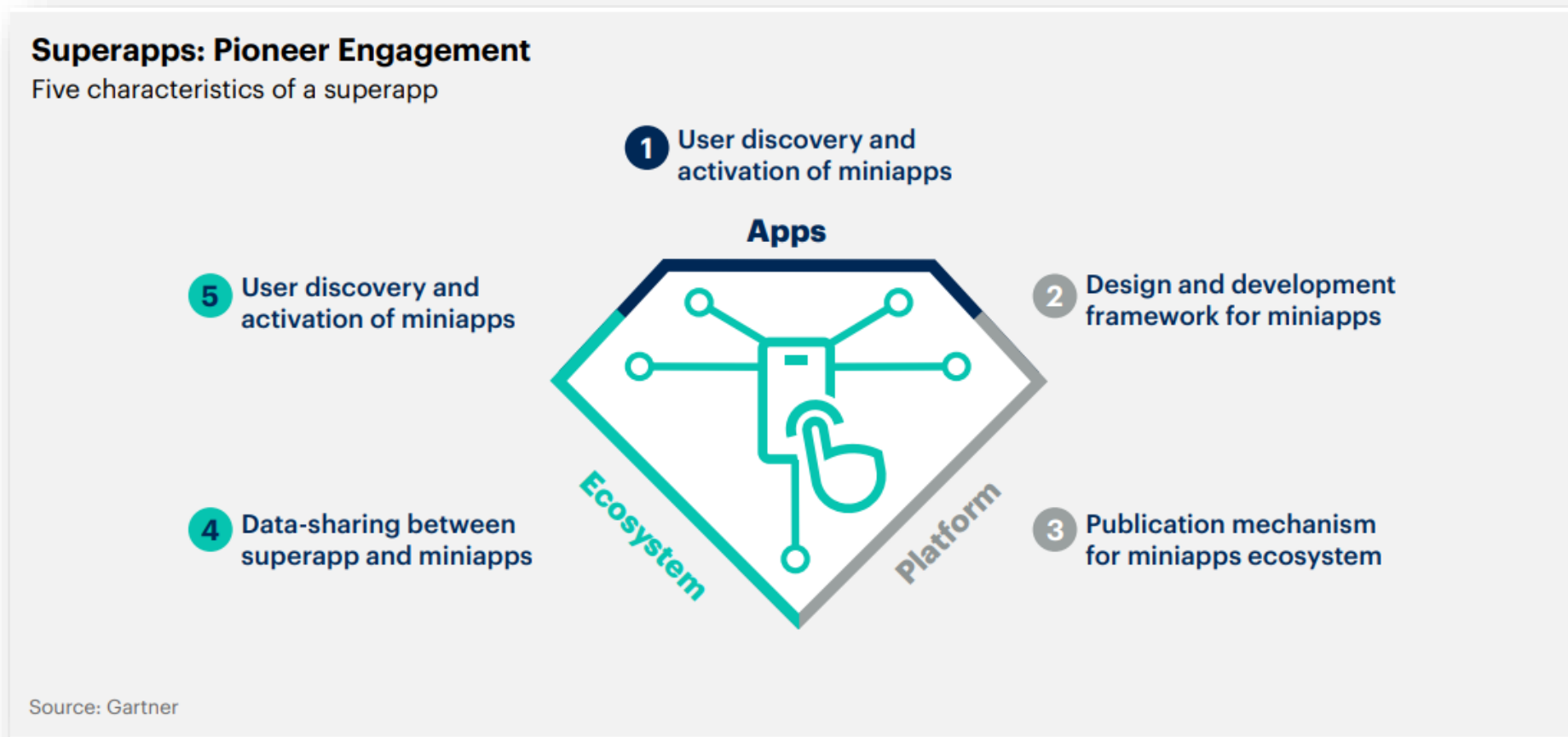
檔案發送限制 / 檔案取用限制 / 通訊錄查看限制 / 手機擷圖管理機制 / 交談紀錄查看期限設定 / 外部人員查檔限制 / 大型交談室上限申請與管理 / 手機破解偵測 / 禁止USB偵錯模式(Android)



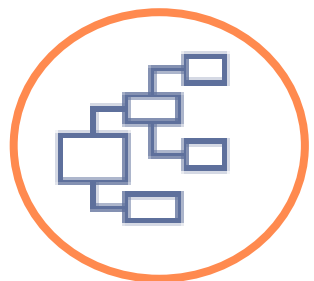
Gartner：超級應用程式(superapp)成為企業戰略技術趨勢

Gartner 2023 年十大戰略技術趨勢中建議，企業可以透過開發超級應用程式（superapp）來發展新的商機。

超級應用程式（superapp）是一個集**應用、平臺和生態系**功能於一身的應用程式



team+ 依企業需求發展成各自特色的Super APP



企業通訊錄
不用一一加入



行動分機
直接撥打分機



IM即時訊息
公私分離不誤傳



團隊協作
專案討論進度追蹤



Open API
串接既有系統M化



訊息情報
重要訊息立即通知

資訊
安全

公私
分離

高效
溝通

API串接既有系統 彈性發展M化應用平台

因應企業需求 彈性靈活應用 協助客製開發 優化工作流程



team+ 亮點特色



一個帳號同步登入不同裝置
隨時隨處溝通 工作無縫接軌



掌握「溝通流+資訊流」

黃經理：「Team+最大的效益是可以利用這個平台，去呈現公司目前營運的最真實狀況，來解省一些不需要的浪費
一個封閉性 安全性的即時通訊軟體，我們是覺得，它是有被導入的價值跟必要」

具體導入成效



提升管理效能

導入後，每則發出的
訊息短時間內全數已
讀，同時提升管理效
能**20-30%**



知識傳承管理

將產品研發測試經驗完
整留存，問題討論、經
驗分享、照片/影片等，
每個專案經驗可管理與
傳承



既有系統行動化

API串接10多項內部系統，
如自主量測體溫、電子
簽核、CRM、行動報工
等，讓既有系統M化

與智能機器人/AI 串接 節省人力 互動更即時

設備異常通知



差勤休假詢問



支援Flex Message自定義雙向互動訊息；
支援Webhook機制，自動回覆訂閱者的
訊息，達到雙向互動效果。



01 回顧心內話

發行人
長庚醫療決策委員會主任委員暨林口院區院長
程文俊

制定方針，站穩腳步

2020年初新冠肺炎病毒訊息傳來，林口長庚即刻成立了防疫中心來應變，並設立戶外檢站、疫情門診、分層分流等設施，希望面對未知病毒的情況下，對其診斷治療有一個初步的方向，並制定四大防疫方針，站穩防疫腳步：

方針 1 做好外部防護 除了戶外篩檢站等，病人的防疫宣導及 TOCC 也非常重要。我們不能拒絕病人，希望病患進入醫院時，醫院能做最好的保護。

必須落實自主管理和 TOCC，且於院內設立紅、黃、綠區動將每個重要地方設置節點，做最徹底的防護。另外，開始分查，避免院內群聚感染；實施降載及設置專責病房，以因應湧入的病患。

人力調配，包括醫師、護理、檢驗師、藥師等等的人力調配重要，且要落實紅、黃、綠區的分配，院外檢疫所的支援，人員的休息，都要到位。

隊人員需要充足的物資才能安心抗疫，且要確認供應鏈完善。

防疫中心以四大防疫方針為準則，統一發布決策，開展相關措施，歸納六大重點：

- 一、全面自主健康管理**
若自己沒做好健康管理就可能成為帶原者，進而產生接觸傳染的風險，故一再向同仁強調與宣導：身為醫療機構的一份子，防疫作為必須由自身做起，務必落實自主健康管理，包含每日體溫監測及每週 TOCC 提報。
- 二、完整的監測服務系統**
長庚即時通的雲端系統使資訊集中，能即時了解防疫狀況。另也實施了院內實聯制，於每個地方張貼 QR code，若院內發生接觸感染時，可以馬上調出足跡。去年院內發生接觸感染時，平均花費 16 小時找到感染源及路徑；使用院內實聯制、即時通等措施後，10 分鐘就可完成疫調，由此可知 e 化管理的重要。「精準疫調，快速傳達，完整追蹤，確時回報」，這四點讓我們在監測及服務上迅速到位。
- 三、數據解釋與治理**
林口長庚有近 4,000 床，從醫學大樓 A 棟到復健大樓 H 棟每層樓都有病房，面對量體如此龐大的病房，院內規劃應用資訊系統來管理監控：
 - 由中央系統監測病房病患體溫——如超過 38 度的病患人數超過 10%，顯現黃色，超過 30%，則顯現紅色，藉由中央控制面板能一目了然，若發現狀況，便可以請感控小組針對問題處理。
 - BI 系統的應用——利用 X 光報告的 keyword 功能，過濾出與 COVID-19 可能有關的診斷報告，再用 SAS 系統將前述發病患者及 X 光診斷報告整合起來，進而顯現出哪些病人是需高度懷疑，感控小組再個別性地啟動專案病例討論。

穿越疫役
台北林口長庚 COVID-19 防疫回顧
面對全球疫情挑戰，長庚以自律、合作、專業、溝通精神，守望相助，齊心抗疫，顯能力就是決勝關鍵

The battle against COVID-19—lessons learned and outlook for the future
Taipei and Linkou Chang Gung Memorial Hospital

長庚即時通的雲端系統使資訊集中，能即時了解防疫狀況... 去年院內發生接觸感染時，平均花費16小時找到感染源及路徑；使用院內實聯制、即時通等措施後，10分鐘就可完成疫調

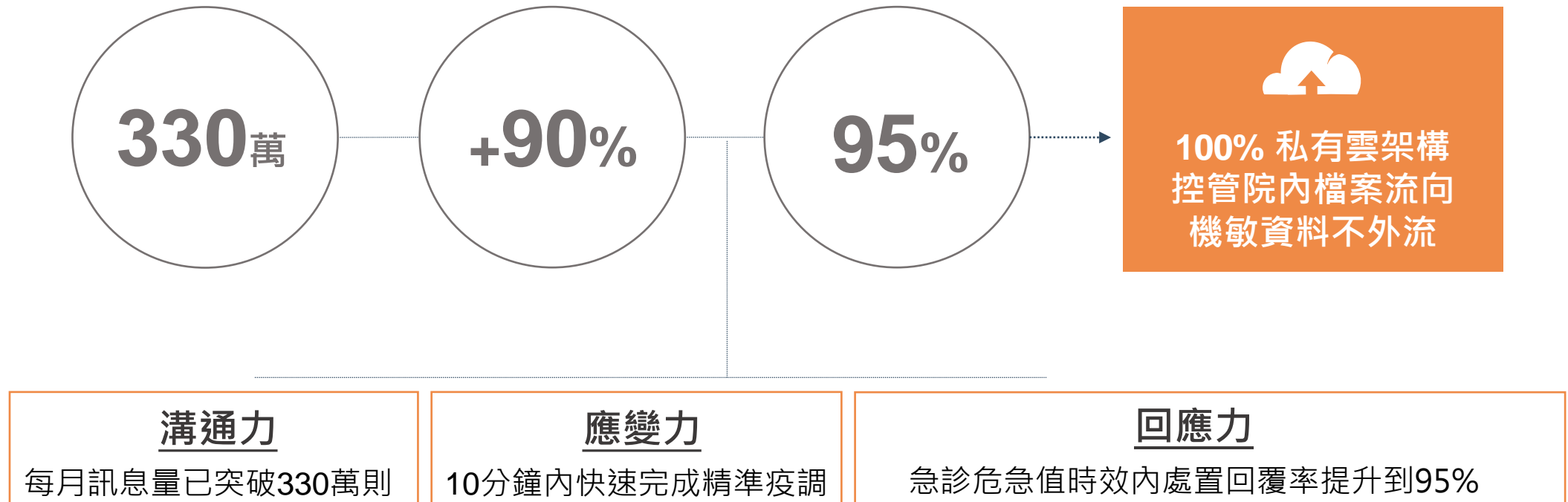
將「對的訊息」在「對的時間」傳送給「對的人」

- team+與醫療資訊系統(HIS)整合，讓醫務管理透明化
- 病患從入院到出院，期間治療及相關照護流程，醫護人員都能獲得最即時通知



醫療體系：引進team+ 強化協同合作與緊急應變能力

team+協助醫院具備體系自建、資訊安全、滿足醫院評鑑、各項醫療及行政通知及回覆需求
疫情期間，成立專案防疫群組，匡列接觸者勾稽訪客探病資訊作業，從16小時縮短只需**10分鐘**



將 team+ 與 HIS 串連之後，訊息同步傳送，免去後續資料重複處理的步驟；
當臨時發生緊急事件時，醫院也能運用 team+ 組成緊急團隊，強化因應緊急事件的能力。



國泰金控數位轉型實力再度榮獲國際肯定，憑藉「國泰工具吧」專案，於 Qorus「創新獎」頒獎典禮大放異彩，在新型態工作獎 (New Way of Working) 拿下銀獎，是臺灣唯一獲此獎的金融機構。

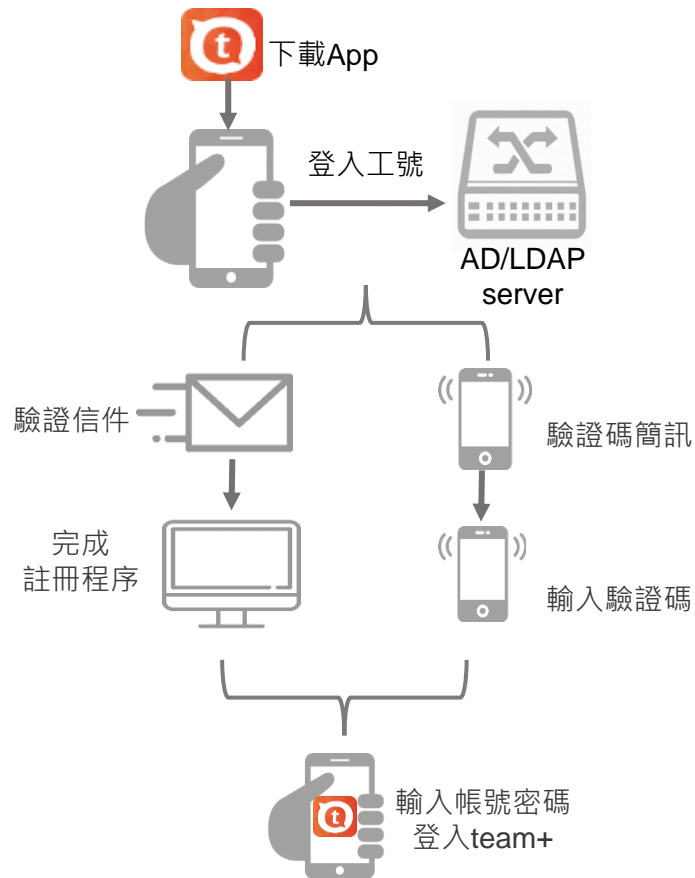
「國泰工具吧」專案 獲得Qorus「創新獎」銀獎

扮演內部溝通重要的軟體C_Team+，即是互動資通旗下的《team+》。根據內部統計，國泰工具吧中的C_Team+ MAU(月活躍用戶)更高達86%

符合法遵與稽核要求 提升縱向橫向溝通協作效率

多因子驗證機制

綁定使用者裝置之二階段驗證流程



透過team+整合該集團旗下子公司通訊錄，建置因應各種緊急狀況的通報機制，相較以往通報流程更有效提升回報效率，掌握各單位回覆與追蹤。



金控集團：科技賦能落實行動辦公 數位轉型融入企業文化

溝通協作力

群組交談室/團隊創建數
月均成長近一倍

98%

人壽團隊將RPA串接team+
保費送交流程效率提升70%
資訊同步，訊息即時傳送

數位創新力

鼓勵同仁創新平台需求
舉辦team+ API串接超馬松

70%

團隊成長力

近100個服務頻道-解決同仁工作問題
100多個軟性社團-鼓勵同仁生活交流

100

作業即戰力

語音通話量每月近200萬通
半年成長**30%**，有效節費

200萬

86%

月活躍用戶

同仁依賴使用彈性與
高機動性的數位工具

透過內部即時通訊及專屬互動平台，帶動員工數位轉型
透過「有感」的連結、「有溫度」的溝通，深化凝聚力
同仁肯定：「team+是疫情期間居家辦公必備的管道！」

尤嘉禾／台北

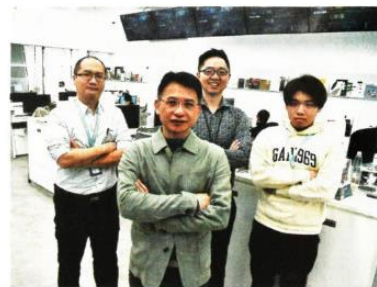
透過數位轉型建立智慧型政府，提供市民優質服務體驗、強化團隊治理效能，已然成為全球政府的重要趨勢。相對於台灣各縣市政府，2007年台北市即成立一級局處推動數位化，15年來持續優化數位營運體系，近年來備受國外獎項的肯定，2021年瑞士洛桑管理學院全球智慧城市排名已推進至第四名。台北市政府資訊局局長呂新科指出，科技不斷創新，轉型之路不能停滯，仍須持續優化與深化，市府團隊過去幾年仍積極推動及打造各項科技的創新應用，針對公務行政重整則是建置「TAIPEION公務雲平台」，此平台已上線提供市府同仁使用，大幅提升市府團隊的內部運作效率。

「TAIPEION公務雲平台」作為公務科技化推動的推手，配合近年科技使用習慣為市府同仁量身打造專屬的個人儀表版（PIM）。App是以互動資通的team+為基礎進行開發，同仁只需拿出手機，點擊進入平台後，無須繁瑣的登入步驟便可在儀表版上即時查閱與自身相關的訊息（如：個人請假情形、當月加班時數及電子郵件）、陳核公文以及簽核各類表單，同時還

「Super App」概念整合內部系統 TAIPEION落實台北智慧城市願景



「TAIPEION公務雲平台」的這種線上線下整合模式除了提升生產效能外，也增加對抗非常態的營運韌性。



台北市政府資訊局局長呂新科（中）帶領團隊整合市府各局處系統，打造出便利好用的「TAIPEION公務雲平台」。

2027年，全球50%以上的人口將成為「Super App」活躍用戶。此概念對內整合各系統流程，使用者經由單一入口就可得到所有服務，而此一應用程式與平台，對北市府團隊與市民來說非常重要。

「Super App」概念打造TAIPEION 大幅提升市府運作效益

正如前文所述，台北市的智慧化腳步

平台，則聚焦在市府內部，希望將不同系統整合在單一介面上，簡化操作步驟以提升行政效率，打造安全的資訊辦公環境。

資訊局呂新科局長表示，這幾年科技快速進步，再加上COVID-19（新冠肺炎）疫情帶來的工作模式改變，此趨勢讓市府整體辦公環境及應用系統從分散式管理逐漸邁入集中式管理，整合市府服務鏈的TAIPEION，讓原本的紙本

排隊打卡，辦公區域須依賴各項設備才能處理辦公事宜（電腦、讀卡機及實體卡片），業務討論則需透過電話撥打分機進行溝通，或邀約一場實體會議進行相關內容與期程協調安排。TAIPEION為了提供同仁更便捷的辦公模式，致力於提供一條龍式服務，讓同仁從一早即可透過TAIPEION查看當日行程，進市府後使用行動打卡上班；另外，在工作佔比最高的公文部

實體繁瑣流程，亦可提升e化行政效率，達到「一機在手，萬事皆成」的個人虛擬辦公室。

公私協力擴大系統生態系 平台功能更豐富

台北市政府資訊局簡任高級分析師林那傑表示，「TAIPEION公務雲平台」與「台北通TaipeiPASS」的使用族群雖然不同，但都是以「Super App」為核心概念設計的平台，這兩大平台將是台北市推動智慧城市的兩大齒輪，協化解以往市府內因各局處系統獨立所造成的服務斷點問題，並提供市府團隊同仁更好的使用體驗。

對公務日常而言，台北市用TAIPEION完全取代最普及的通訊軟體「Line」作為公務協作溝通的通訊軟體，除採實名制外，依行政職掌編制的通訊錄及地端主機監管，避免資料流落於境外，減少身分的偽造與加強公務資料的保護。

SuperAPP落實智慧城市

TaipeiON是為滿足同仁需求而問世的行動公務雲服務，透過系統化與架構化的方式，打造數位化的公務流程，讓公務生態系更為完善，整合眾多公務工作的功能，成為一個SuperAPP

team+ 協助打造公務系統行動化生態系



與通訊錄同步
找人快速方便
提升溝通效率

實名制
即時通訊

會議簽到/PC版登入/
Portal登入/VPN登入
提升簽到效率
強化資安管理

數位鑰匙
服務

Beacon佈建
結合藍牙
提升便利性

行動打卡

行動公文
簽核

首創嵌入TW FidO
手機簽核公文
提升行政效率



整合通訊錄與IP交換機 一鍵找人溝通效率高

多因子驗證機制 身分識別行動鑰匙

自然人憑證綁定行動裝置，掃描QR Code登入，取代系統各自獨立運作，強化各系統資安防護能力



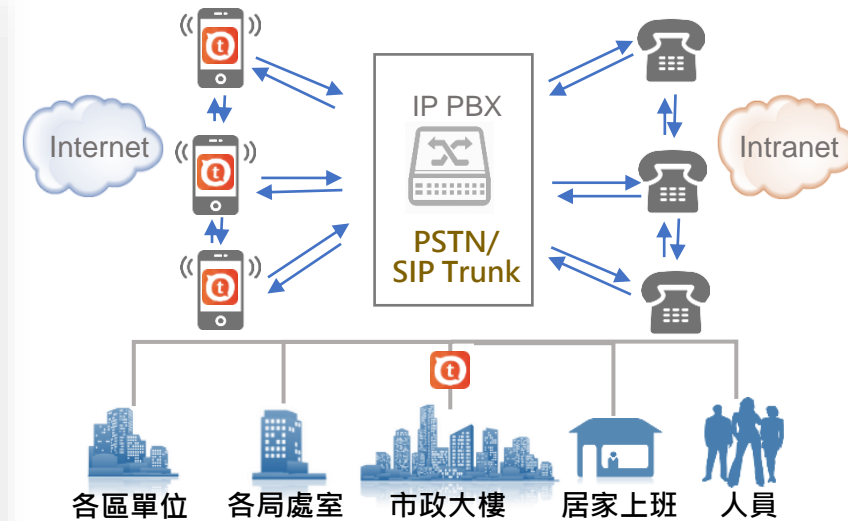
整合市府通訊錄 到職離職自動更新

按組織局處分層顯示，確保只有成員使用。跨部門局處找人快速，溝通效率提升



串接既有IP交換機 手機化身行動分機

team+ APP可與桌機互撥，或設定轉接，居家上班、分流辦公更有效率



以員工需求為核心 個人化行動入口及資訊中樞

透過需求訪談，開發出同仁工作中最想要的功能與服務，加速APP推動及使用



個人化公務儀表板
可自行設定最關心的公務項目進度，一目了然

1

行動差勤及批核
加班時數查詢、請休假申請及查詢

2

應用中心
為市府線上公務系統提供單一簽入機制(SSO)

3



4

個人電子名片
掃描後可直接存於手機通訊錄中，有助環保



5

行動打卡
上下班時間查詢、近7日打卡紀錄

6

行動公文簽核
擺脫電腦與實體憑證的限制，有效縮短各級長官公文簽核時間



個人行事曆

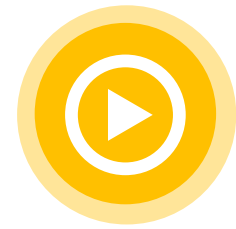
公文待辦數

公文核銷數

薪資入帳通知

政府機關：M化公務體系之具體成效

透過系統化與架構化的方式，打造數位化的公務流程，讓公務生態系更加完善



5秒

整合通訊錄，一鍵找人只要5秒。取代以往先上電腦(或VPN)找通訊錄或電郵簽名檔後再打電話找人的耗時不便。

40%

分流上班後，訊息交談較疫情前成長顯著，已漸取代Line群組。

90%

全台率先實行行動公文簽核，經常外出開會的主管，近90%公文透過手機簽核公文

30秒

串接視訊會議，平均30秒就能召開會議。取代過往繁複申請流程、耗時且使用效率不彰。

安全高效即時溝通 推動數位轉型的基底

溝通協作平台



跨裝置支援

Web/桌機/行動裝置(iOS/Andriod)

應用服務

IM/語音通話/團隊協作/視訊會議/檔案傳遞

Open API外部系統整合應用

資安防護

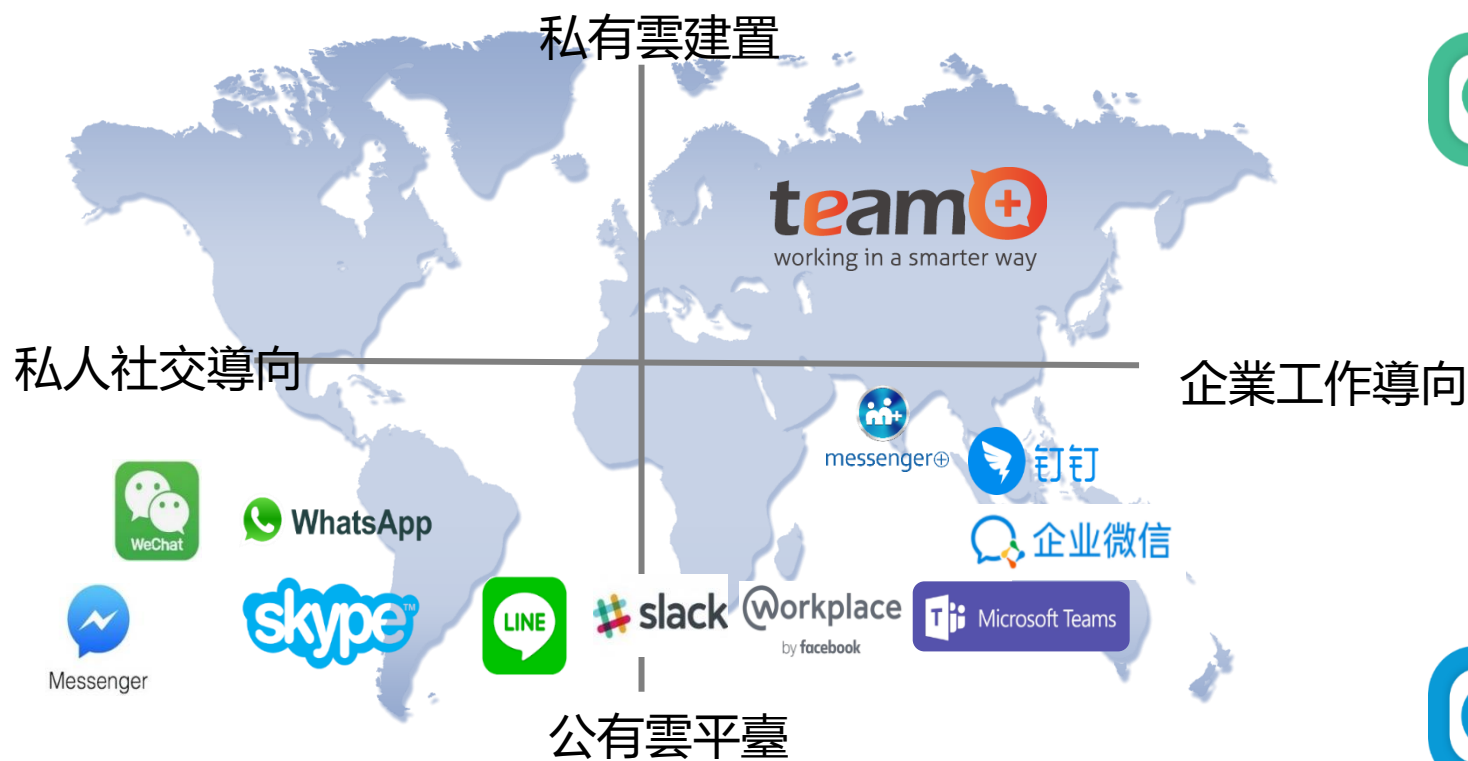
登入授權整合服務/ 資安安全管理

數位轉型

私有雲基礎建置 零信任架構思維

專為企業工作設計

全面資安控管機制



限制讀取

- 從篩選團隊/交談成員到限制外網使用APP等不同功能
- 管理成員可查看的資訊



成員身份管控

- 確保只有企業成員使用
- 離職成員自動失效



限制擷取/發送

- 資訊限於team+中查看
- 禁止將對話、檔案複製轉發或下載
- 限制發送檔案權限



嚇阻與追蹤

- 對話、檔案、圖片皆支援浮水印功能
- 設定阻擋不當關鍵字、敏感字詞

多元化資安控管模組 協助企業依從法遵與稽核

產品資安認證



行動應用App
基本資安標章



通過國際大廠
原碼掃描檢測



通過國際大廠
弱點掃描檢測



反組譯破解
防止機制

符合各產業高資安規格需求



檔案傳輸軌跡查詢
符合上游廠商
資安稽核要求



手機檔案不落地
資料機密不外流



限網域內瀏覽檔案
保護公司重要資訊



限定通訊錄讀取
保護特定人員資料



多因子驗證機制
強化身分驗證
安全性

確保機密文件與敏感性資料安全

支援ICAP Protocol，可整合檔案防毒掃描、個資掃描系統，若掃描未通過，即禁止上傳檔案。



ICAP協定

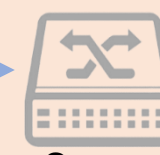
掃描未通過，禁止上傳



DLP
檢測機制



AvScan
檢測機制



Server



邁向綠色數位轉型 落實ESG永續經營

BCG 2022調查：超過六成(62%)受訪企業將ESG視為數位轉型重點項目

Environmental

- 透過team+即時溝通、發送薪資條、公文簽核，降低紙張傳遞與印製，**減少碳排放量**

Social

- 公事、私事分離，**員工可平衡個人生活**
- 遠距辦公成為疫後新常態，team+讓溝通協作無距離，**保障員工及家庭安全**



Governance

- API串接各種系統，讓**訊息即時傳遞且透明**
- 幫助企業知識傳承，資安防護讓管理透明化，**協助內稽內控**
- 透過團隊/群組，邀請同仁一起參與ESG，**傳遞企業理念及文化**



互動資通 *Teamplus Technology*

驅動組織成功數位轉型的領航者

創 **新** 引領企業數位轉型

服 **務** 創造夥伴最大價值

— 互動資通企業使命 —

成立以來只專注一件事：企業對內對外的溝通服務





team+ 企業數位轉型的關鍵夥伴

為您領航 攜手前行